

Die Werner Lampert Beratungsges.m.b.H. beschäftigt sich seit Jahren mit der Entwicklung von hochwertigen BIO-Lebensmitteln. Dabei stehen nachhaltige Produktionsrichtlinien und transparente Herkunft im Fokus.



Im Bereich Kommunikation bildest Du nicht nur eine Schnittstelle zwischen den Abteilungen und sondern auch zu den Kundinnen und Kunden der Marke *Zurück zum Ursprung*. Zum ehest möglichen Eintritt suchen wir am Standort Wien eine engagierte Person als

## Mitarbeiter\*in Kundenservice (w|m|d) – 25 h | Mo-Fr

Deine Kernaufgabe ist die kompetente Beantwortung von Anfragen zu Themen die den Kundinnen und Kunden täglich am Herzen liegen, sowie die Bearbeitung von Reklamationen.

### Deine zukünftige Tätigkeit bei uns:

- Kundenservice (Anfragen- & Reklamationsmanagement):  
Unser Anspruch ist es den Kundinnen und Kunden jeden Tag aufs Neue, wertschätzend und auf Augenhöhe zu begegnen. Mit hoher Serviceorientierung bearbeitest Du alle Anfragen und Reklamationen aus ganz Österreich.
- Dokumentation:  
Du bist ein Organisationstalent und lange Excel Listen bringen dich nicht ins Schwitzen. Stattdessen bearbeitest Du diese mit Sorgfalt und Genauigkeit. In weiterer Folge machst Du Deine Arbeit messbar, indem Du diese regelmäßig analysierst, um die Daten für unsere Qualitätssicherung aufzubereiten und weiterzuentwickeln.

### Das bringst du am besten mit:

- Berufserfahrung im Kundenservice – idealerweise im Lebensmittelbereich - ist für diese Stelle von Vorteil. Du hast schon einmal in einem Call Center, einer Zentrale, im Bereich Customer Care oder ähnlichem gearbeitet? Ausgezeichnet! 😊
- Du hast ein offenes Ohr für die Anliegen anderer Menschen, stellst die richtigen Fragen und bewahrst die Ruhe bei kritischen Anfragen? Hervorragend!
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift sind für diese Position Voraussetzung.
- Der Umgang mit Internet und MS Office (vorwiegend Word, Excel, Outlook) sollte für Dich selbstverständlich sein.
- Hohe Umsetzungsstärke, selbstständiges Arbeiten, Teamorientierung und Organisationstalent.

Solange Du Liebe für nachhaltige BIO-Lebensmittel und bestenfalls noch etwas Wissen rund um Themen wie Lebensmittelinhaltsstoffe, -herstellung bzw. Qualitätssicherung mitbringst, bist Du bei uns genau richtig.

Du willst an einem innovativen, dynamischen Projekt mitarbeiten und eine verantwortungsvolle Aufgabe übernehmen? Für diese Position (25 Stunden) bieten wir Dir ein marktkonformes Bruttomonatsgehalt von € 1.450,00 (je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überbezahlung möglich).

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen:

Werner Lampert Beratungsges.m.b.H., Frau Michaela Karlik, [m.karlik@pruefnach.at](mailto:m.karlik@pruefnach.at)  
<https://lampert-nachhaltigkeit.com>